

ANEXO
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA FPAY
PARA VENDEDORES DE MARKETPLACE FALABELLA

I. ACLARACIONES PREVIAS IMPORTANTES

DIGITAL PAYMENTS SPA (“FPAY”) ha desarrollado un portal de internet y aplicaciones digitales complementarias a dicho portal, a través de los cuales ofrece servicios de procesamiento de pagos.

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales los Vendedores podrán acceder a la creación de una Cuenta Comercio en la Plataforma FPAY.

Con posterioridad a la entrada en vigencia del presente anexo, se notificará al Vendedor de los términos y condiciones que deba aceptar para el uso de dicha cuenta virtual. Sólo podrán acceder a dicha Cuenta Comercio, los Vendedores que sean personas naturales y/o jurídicas legalmente constituidas y vigentes según la Ley Aplicable del Territorio Elegido donde esté disponible FPAY.

Para efectos de este documento, las palabras Vendedor, Territorio Elegido, Moneda Local y Ley Aplicable, tendrán el sentido que se le otorga en los Términos y Condiciones Marketplace Falabella.

Al aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, el Vendedor entiende y acepta que ha celebrado un contrato con FPAY cuyos términos y estipulaciones son los que se establecen en este documento, el cual estará regido por la Ley Aplicable del Territorio Elegido que corresponda.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES Y SUS MODIFICACIONES

FPAY PODRÁ MODIFICAR UNILATERALMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO POR SU SOLA DECISIÓN.

En todo caso, FPAY sólo modificará estos TÉRMINOS Y CONDICIONES de la forma que aquí se señala y no introducirá modificaciones que tengan efecto retroactivo. Toda modificación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES que disponga FPAY, sólo podrá tener efectos para lo futuro.

En caso de que FPAY modifique estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, enviará a el Vendedor una notificación al efecto, informándole de la modificación adoptada y remitiéndole una copia actualizada de los TÉRMINOS Y CONDICIONES que incluya la modificación que se esté introduciendo. Dicha notificación será enviada al correo electrónico del Vendedor que se encuentre vigente en FPAY.

Al remitirse la notificación de la modificación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en la forma señalada, el Vendedor se entenderá notificado de dicha modificación para todos los efectos derivados de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por ello es importante que el Vendedor mantenga permanentemente actualizada su dirección de correo electrónico en la que desee recibir notificaciones en dicha plataforma.

Las modificaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES entrarán en vigencia 15 días corridos después de que hayan sido notificadas de acuerdo a lo indicado en el párrafo anterior, salvo que FPAY determine que entren en vigencia en un plazo mayor al señalado y así sea notificado a el Vendedor.

SIN PERJUICIO DE LO SEÑALADO, LAS MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SÓLO SERÁN APLICABLES AL VENDEDOR UNA VEZ QUE ÉSTE LAS HAYA ACEPTADO EXPRESAMENTE.

Por lo tanto, una vez que entren en vigencia las modificaciones introducidas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el Vendedor no podrá hacer uso de los Servicios hasta que haya aceptado expresamente dichas modificaciones en la Plataforma FPAY.

En caso de que la Empresa opte por no aceptar las modificaciones que FPAY introduzca a los TÉRMINOS Y CONDICIONES de acuerdo a lo indicado anteriormente, se entenderá suspendida la relación contractual entre FPAY y la Empresa, por lo cual ésta no podrá volver a usar los Servicios, ya que su cuenta se mantendrá bloqueada. En tal caso, de haber saldos pendientes, FPAY se comunicará con la Empresa a fin de efectuar los ajustes y pagos correspondientes a la mayor brevedad posible.

TODA LA INFORMACIÓN QUE EL VENDEDOR PROPORCIONE A FPAY PARA SU REGISTRO COMO USUARIO SE ENTENDERÁ ENTREGADA EN CARÁCTER DE DECLARACIÓN JURADA, CON EL COMPROMISO DE MANTENERLA ACTUALIZADA. DEBIDO A ELLO, FPAY NO SE RESPONSABILIZA POR LA VERACIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN QUE EL VENDEDOR PROPORCIONE A FPAY.

LOS DATOS PERSONALES QUE SE PROPORCIONEN EN EL PROCESO DE REGISTRO Y CON OCASIÓN DE LAS OPERACIONES QUE SE REALICEN EN LA PLATAFORMA FPAY, SE SUJETARÁN A LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN VII DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE FPAY QUE SE PUEDE REVISAR [AQUÍ](#).

III. APERTURA, USO Y RESPONSABILIDAD DE LA CUENTA COMERCIO

Una vez completado el registro del Vendedor en los Sistemas Seller Center se abrirá una cuenta a la que el Vendedor podrá acceder en la Plataforma FPAY (la “Cuenta Comercio”). Cualquier referencia a la “Cuenta” que se haga en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o en la Plataforma FPAY, se entenderá efectuada a la Cuenta Comercio abierta por el Vendedor en la Plataforma FPAY, salvo que expresamente se indique otra cosa.

El Vendedor podrá acceder a su Cuenta Comercio mediante el ingreso de su correo electrónico registrado (“Usuario”) y de la clave de seguridad que haya creado para dicho fin (“Clave de Ingreso”). FPAY se reserva del derecho de solicitarle al Vendedor un cambio de "Usuario" o de "Clave de Ingreso" según lo considere necesario.

La Cuenta Comercio es personal, única e intransferible. El uso de la Cuenta Comercio que ofrece la Plataforma FPAY es personal para el Vendedor únicamente, y no en representación y/o por cuenta de terceros.

ESTÁ EXPRESAMENTE PROHIBIDO QUE UNA MISMA EMPRESA SE REGISTRE MÁS DE UNA VEZ O POSEA MÁS DE UNA CUENTA COMERCIO, SALVO AUTORIZACIÓN EXPRESA DE FPAY. ASIMISMO, ESTÁ PROHIBIDA LA VENTA, CESIÓN O TRANSFERENCIA DE LA CUENTA COMERCIO A TERCEROS.

En caso de que FPAY detecte, o razonablemente considere que, sin mediar autorización, distintas Cuentas Comercio contienen datos coincidentes o relacionados, podrá suspender, inhabilitar y/o cancelar todas las Cuentas Comercio que estén o puedan estar relacionadas, sin que ello implique derecho a reclamo alguno por parte de los titulares de dichas Cuentas Comercio, ni responsabilidad alguna para FPAY.

EL VENDEDOR ES RESPONSABLE POR EL CUIDADO Y BUEN USO DE LA CUENTA COMERCIO QUE LE SEA ABIERTA POR FPAY. EN ESPECIAL, EL VENDEDOR ES Y SERÁ RESPONSABLE DE MANTENER LA CLAVE DE INGRESO PROTEGIDA Y FUERA DEL ACCESO DE TERCEROS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA FPAY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD U OBLIGACIONES POR EL USO QUE EL VENDEDOR HAGA DE LA CUENTA

COMERCIO O POR EL MAL USO O USO NO AUTORIZADO QUE TERCEROS HAGAN DE ELLA.

IV. RESPONSABILIDAD DE FPAY

FPAY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma FPAY ni de la Cuenta.

Dado que la Plataforma FPAY opera sobre una infraestructura electrónica de acceso remoto vía internet, su acceso permanente no puede ser garantizado, y FPAY no lo asegura, ni garantiza. Por lo mismo, si bien FPAY tiene por política adoptar las medidas tendientes a minimizar cualquier mal funcionamiento o funcionamiento discontinuado o irregular de los sistemas que soportan la Plataforma FPAY, FPAY no asume obligación ni responsabilidad alguna, por cualquier interrupción o defecto en su funcionamiento, problemas de conexión, falta de cobertura o cobertura intermitente, sea cual fuere su causa.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en la Plataforma FPAY, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de FPAY o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países.

Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a FPAY. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES son reservados por FPAY o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.

NINGÚN PRODUCTO, IMAGEN O SONIDO PUEDE SER REPRODUCIDO, DUPLICADO, COPIADO, VENDIDO, REVENDIDO, VISITADO O EXPLOTADO PARA NINGÚN FIN, EN TODO O EN PARTE, SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO Y PREVIO DE FPAY.

No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito y previo.

Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita y previa de esta empresa.

Se prohíbe hacer un uso indebido de la Plataforma FPAY o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

FPAY respeta la propiedad intelectual de otros. En caso de que cualquier persona considere o tenga sospechas de que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, agradeceremos contactar a FPAY al correo electrónico de contacto@fpaynegocios.com.

VI. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

FPAY adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos del Vendedor y de su Clave de Ingreso. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma FPAY, o bien, ante cualquier irregularidad relacionada con la Clave de Ingreso o la identificación del Vendedor, o simplemente como medida de protección, nuestros ejecutivos podrán contactarse con el Vendedor por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar cualquier dato e intentar evitar posibles fraudes.

VII. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, el Vendedor acepta la Política de Privacidad de FPAY y autoriza expresamente, de conformidad con la Ley Aplicable, a FPAY a tratar los Datos Personales de los que sea titular el Vendedor como persona natural y/o jurídica y que proporcione al crear su Cuenta Comercio en la Plataforma FPAY o bien que acepte su recopilación a través de fuentes públicas o privadas, en adelante “Datos Personales del Vendedor”.

Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, el Vendedor autoriza a que FPAY comparta con Falabella y/o con otras Empresas, los Datos Personales del Vendedor y a que éstas traten así como Datos Comerciales propios de su operatoria, todo ello en su beneficio; y, los compartan entre sí. Tanto FPAY como Falabella y las otras Empresas sólo utilizarán esos datos para los fines autorizados por el Vendedor y siempre de conformidad a la Ley y la Política de Privacidad que el Vendedor acepta en este acto. La política de privacidad se encuentra en la sección VII siguiente.

Para estos efectos Falabella significa, además de la Sociedad:

En Chile: Falabella S.A., Hipermercados Tottus S.A., Sodimac S.A., Promotora CMR Falabella S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, CF Seguros de Vida S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Open Plaza Chile S.A.; Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdéz), Imperial S.A., Inversiones; Bazaya Chile Limitada (Linio), y Falabella Retail S.A.

Por Empresas, se entenderán todas aquellas que presten servicios a FPAY o a Falabella a través de un contrato de prestación de servicios cuyo objeto sea la obtención, extracción y procesamientos de datos desde distintas fuentes a través de medios informáticos, con el objeto de ofrecer mejor y mayor funcionalidad a la Plataforma.

El Vendedor al dar su autorización para el tratamiento de Datos Personales y/o Comerciales, declara actuar a su nombre o, en su caso, a nombre y representación de una Sociedad u organización debidamente constituida, y que tiene facultades legales y contractuales suficientes para obligarse u obligar a esa entidad a cumplir con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.


FPAY podría obtener la autorización del Vendedor a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

La finalidad principal para la cual FPAY, Falabella y/o Empresas tratarán los Datos Personales y/o Comerciales del Vendedor es la gestión y ejecución de los servicios que contrata el Vendedor con FPAY que incluye:

- (a) La facilitación en la automatización de procesos de contratación, de evaluación financiera, oportunidades de compra, venta e intermediación de productos y servicios, de prevención de delitos y fraudes, y para otros fines que se haya autorizado expresamente o que sean permitidos por la ley. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrá compartir dicha información con quienes se encarguen de prestar servicios

de almacenamiento y procesamiento de datos, en el territorio nacional o fuera de él, y siempre sujeto a estrictas medidas de encriptación y seguridad.

(b) Eso significa que FPAY y Falabella podrán:

- (i) gestionar los servicios de FPAY al que el Vendedor accede en virtud del contrato que firma con FPAY, responder sus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que se deben realizar para gestionar estos servicios.
- (ii) Contactar al Vendedor para que reciba información de productos y servicios prestados por Falabella, y en general gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iii) fines de marketing, esto significa que Falabella puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen en Falabella. Enviarle al Vendedor ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de sus usuarios en general o del Vendedor en particular e invitar al Vendedor a participar en concursos que Marketplace Falabella ofrezca.
- (iv) analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de los usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- (v) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a el Vendedor, tendientes a mejorar su experiencia como cliente, por ejemplo: informarle sobre la compra de productos o contratación de servicios en Falabella, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar sus transacciones en Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de datos y realizar acciones de cobranza.
- (vi) para contactar a el Vendedor a través de los canales de comunicación tanto físicos como o remotos de Falabella, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp  u otras plataformas similares, al número de celular que el Vendedor ha registrado o cualquier otro dato de contacto que informe a Falabella, con el objeto de hacerle llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

Tratamiento de los datos de carácter comercial:

Estos datos serán utilizados para:

- (i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Falabella, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Falabella pueda ofrecerle al Vendedor servicios de financiamiento adecuados a sus necesidades. Para ello, se podrán usar y compartir los datos que el Vendedor entregue e información financiera, comercial, crediticia que ofrecen terceros

como bureau de créditos. Siempre que su uso no esté restringido expresamente por leyes o regulaciones especiales.

- (ii) ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de los sistemas e instalaciones, necesarios para proteger los intereses legítimos de Falabella y de sus respectivos clientes.
- (iii) las acciones contempladas en la letra (a) precedente.

Datos biométricos y de geolocalización

Recolectaremos y trataremos los datos biométricos y de geolocalización a través de:

- (i) Dispositivos de digitalización de escritura y firma y otros lectores biométricos.
- (ii) Escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar y que serán oportuna y debidamente informados.
- (iii) Tecnología que permite localizar tu ubicación.

Utilizaremos estos datos para lo siguiente:

- completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en Falabella.
- prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones necesarios para proteger los intereses legítimos de Falabella y de sus respectivos clientes.

Estos datos serán tratados mientras el Vendedor mantenga con FPAY un contrato vigente por uno o más de los servicios que ofrece y siempre que los datos sean necesarios para las finalidades para los cuales se entregaron. Salvo aquellos datos que por disposiciones legales o regulatorias vigentes sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá del término de estos servicios, lo que se cumplirá de conformidad a esa normativa.

El Vendedor puede revocar en cualquier momento esta autorización, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar alguna funcionalidad que en el futuro ofrezca FPAY. Es el derecho del Vendedor pedir información sobre los Datos Personales del Vendedor que FPAY haya recolectado y ejercer sus derechos de rectificación, cancelación, oposición solicitándolo en el correo electrónico:

Chile	contacto@fpaynegocios.com
-------	--

Almacenamiento de los datos personales, comerciales biométricos y de geolocalización

Dicha información se almacenará por un periodo indefinido, sin perjuicio de la facultad del Vendedor de revocar la autorización o eliminación de la plataforma FPAY.

Responsabilidad de la calidad de los datos

FPAY, Falabella ni las Empresas se hacen responsables de la veracidad de exactitud o aptitud para los fines que se requieran, de la información que se les entregue y/o que procesan a través de fuentes públicas o privadas.

VIII. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El contrato que surja a partir de la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES tendrá el carácter de indefinido. El Vendedor, por una parte, y FPAY, por la otra, podrán, en cualquier momento, ponerle término UNILATERAL Y SIN EXPRESIÓN DE CAUSA a dicho Contrato, dando aviso de acuerdo al IX “NOTIFICACIONES” con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha en que desee opere el término.

El término del Contrato tendrá como consecuencia que la Cuenta Comercio del Vendedor será cerrada en forma definitiva e irrevocable.

Adicionalmente, en caso de que el Vendedor incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le sean aplicables en conformidad a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES y/o la normativa conforme a la Ley Aplicable, FPAY podrá poner término inmediato al Contrato, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

IX. NOTIFICACIONES

Las notificaciones serán realizadas mediante comunicación enviada al correo electrónico que el Vendedor haya registrado en la Plataforma FPAY, y se presumirán recibidas al día hábil siguiente de haber sido enviadas. La misma regla aplicará respecto de cualquier notificación que se desee practicar a FPAY.

X. DOMICILIOS

Para todos los efectos que legales derivados de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, el domicilio comunicado por el Vendedor al registrarse como Usuario, se entenderá el aplicable para efectos del Contrato que se celebre una vez aceptados estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Lo anterior, salvo que, con posterioridad a dicho registro, el Vendedor nos haya notificado un domicilio distinto. En tal evento, aplicará el último domicilio que notificado.

Los domicilios de FPAY según el Territorio Elegido será:

- Moneda 970, Santiago Centro, Chile,

Salvo que, con posterioridad a la fecha de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, FPAY haya notificado sus cambios de domicilio en la Plataforma FPAY.

XI. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para todos los efectos de este Contrato, cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, exigibilidad, cumplimiento, incumplimiento, oponibilidad, nulidad, resolución, terminación, determinación de la procedencia y cuantía de las multas e indemnizaciones pactadas, o ejecución de los actos aquí pactados, o respecto de cualquier otro motivo relacionado de cualquier manera con este instrumento, será resuelta por y se someterá a la competencia de los tribunales ordinarios de la jurisdicción del Territorio Elegido que corresponda.

* * *